



Conditions générales de l'Association Lavaux Express

La capacité d'un train est de max. 36 places (35 en cas d'engagement d'un guide). Les enfants de moins de 3 ans peuvent être pris sur les genoux.

Les passagers ne se pencheront pas hors des wagons et resteront assis pendant toute la durée du trajet jusqu'à ce que le chauffeur donne l'autorisation de quitter le train.

Le Lavaux Express décline toute responsabilité en cas d'infraction à ces dispositions.

COURSES PRIVEES

Course d'école

Capacité maximum 4 adultes + 42 enfants (en tous les cas, selon l'âge des enfants, 1 à 2 adultes par compartiment, 4 compartiments par train).

Les adultes-accompagnants d'un groupe d'enfants sont responsables de faire respecter l'ordre et la discipline à bord du train.

Annulation

Conditions d'annulation : sans frais jusqu'à 72h avant le départ de la course, 50% du montant de la course est dû jusqu'à 24h avant le départ de la course, 100% du montant de la course est dû en cas d'annulation le jour même.

En cas d'intempéries, fortes pluies, neige, glace ou vent violent, d'entente avec le chauffeur, l'Association Lavaux Express se réserve le droit d'annuler la course ou d'en modifier le parcours prévu afin d'assurer la sécurité du convoi et de ses passagers.

Retard du groupe/arrivée tardive

En cas de retard du groupe le jour de la course, si celui-ci n'est pas annoncé au coordinateur de Lavaux Express par le biais du numéro de téléphone mis à disposition dans la confirmation, la disponibilité du train n'est plus assurée au-delà de 15 minutes d'attente et le montant de la course est dû.

Si le retard annoncé est supérieur à 15 minutes et que la course peut être maintenue, pour chaque tranche de 30 minutes supplémentaire, un montant de CHF 25.00 sera facturé.

Informations destinées aux autocaristes, agences de voyage

Le point de départ du Lavaux Express pour les groupes voyageant en autocar est à Grandvaux (Arrêt CarPostal 381 "Le Bougnon"). Deux places de parc pour cars sont disponibles à 50 mètres du point de départ du train. Les coordonnées GPS et les plans pour accéder à Grandvaux sont disponibles sur notre site www.lavauxexpress.ch (course privée).

Sur demande, un départ peut également être planifié depuis le Restoroute de Lavaux.

L'accès et parking à Cully et à Lutry ne sont pas possibles pour les cars.