



Allgemeine Bedingungen des "Association Lavaux Express"

Die maximale Kapazität eines Zuges beträgt 36 Sitzplätze (35, wenn ein Reiseleiter angeheuert wird). Kinder unter 3 Jahren dürfen auf dem Schoss befördert werden.

Die Fahrgäste lehnen sich nicht aus den Wagen und bleiben für die Dauer der Fahrt sitzen, bis der Triebfahrzeugführer die Erlaubnis zum Verlassen des Zuges erteilt.

Der Lavaux Express lehnt jede Verantwortung für eine Verletzung dieser Bestimmungen ab.

SONDERFAHRTEN

Schulsausflug

Maximale Kapazität 4 Erwachsene + 42 Kinder (in jedem Fall, je nach Alter der Kinder, 1 bis 2 Erwachsene pro Abteil, 4 Abteile pro Zug).

Die Erwachsenen, die eine Gruppe von Kindern begleiten, sind für die Aufrechterhaltung der Ordnung und Disziplin im Zug verantwortlich.

Stornierung

Stornierungsbedingungen: bis 72 Stunden vor Fahrtantritt kostenlos, bis 24 Stunden vor Fahrtantritt 50% des Fahrpreises, bei Stornierung am selben Tag 100% des Fahrpreises.

Bei schlechtem Wetter, starkem Regen, Schnee, Eis oder starkem Wind behält sich der Association Lavaux Express das Recht vor, die Fahrt abzusagen oder die geplante Route zu ändern, um die Sicherheit des Konvois und seiner Passagiere zu gewährleisten.

Gruppenverspätung/verspätete Ankunft

Wenn sich die Gruppe am Tag der Reise verspätet und der Koordinator des Lavaux Express nicht über die in der Bestätigung angegebene Telefonnummer informiert wird, ist die Verfügbarkeit des Zuges nach einer Wartezeit von 15 Minuten nicht mehr gewährleistet und der Fahrpreis ist zu zahlen.

Beträgt die angekündigte Verspätung mehr als 15 Minuten und kann die Fahrt aufrechterhalten werden, wird für jede weiteren 30 Minuten eine Gebühr von CHF 25.00 erhoben.

Informationen für Busunternehmen, Reisebüros

Der Abfahrtsort des Lavaux Express für Gruppen, die mit dem Bus anreisen, befindet sich in Grandvaux (PostAuto-Haltestelle 381 "Le Bognon"). Zwei Busparkplätze stehen 50 Meter von der Abfahrtsstelle des Zuges entfernt zur Verfügung. GPS-Koordinaten und Karten zu Grandvaux finden Sie auf unserer Website www.lavauxexpress.ch (Sonderfahrt).

Auf Anfrage kann auch eine Abfahrt von dem Autobahnrastplatz «Restoroute de Lavaux» geplant werden.

Die Zufahrt und das Parken in Cully und Lutry sind für Reisebusse nicht möglich.