



Conditions générales de l'Association Lavaux Express

La capacité d'un train est de max. 36 places (35 en cas d'engagement d'un guide). Les enfants de moins de 3 ans peuvent être pris sur les genoux.

Les passagers ne se pencheront pas hors des wagons et resteront assis pendant toute la durée du trajet jusqu'à ce que le chauffeur donne l'autorisation de quitter le train.

Le Lavaux Express décline toute responsabilité en cas d'infraction à ces dispositions.

COURSES PRIVEES

Course d'école

Capacité maximum 4 adultes + 42 enfants (en tous les cas, selon l'âge des enfants, 1 à 2 adultes par compartiment, 4 compartiments par train).

Les adultes-accompagnants d'un groupe d'enfants sont responsables de faire respecter l'ordre et la discipline à bord du train.

Annulation

Conditions d'annulation :

- sans frais jusqu'à 5 jours avant le départ de la course,
- 50% du montant de la course est dû jusqu'à 48h avant le départ de la course,
- 100% du montant de la course est dû dès 48h avant le départ de la course.

En cas d'intempéries, fortes pluies, neige, glace ou vent violent, d'entente avec le chauffeur, l'Association Lavaux Express se réserve le droit d'annuler la course ou d'en modifier le parcours prévu afin d'assurer la sécurité du convoi et de ses passagers.

Retard du groupe/arrivée tardive

En cas de retard du groupe le jour de la course, si celui-ci n'est pas annoncé ni au chauffeur, ni au coordinateur de Lavaux Express par le biais des numéros de téléphone mis à disposition dans la confirmation, la disponibilité du train n'est plus assurée au-delà de 15 minutes d'attente et le montant de la course est dû.

Si le retard annoncé est supérieur à 15 minutes et que la course peut être maintenue, pour chaque tranche de 30 minutes supplémentaire, un montant de CHF 30.00 sera facturé.

Informations destinées aux autocaristes, agences de voyage

Les points de départ du Lavaux Express pour les groupes voyageant en autocar sont :

- **Grandvaux, arrêt Car Postal 381 "Le Bougnon"**. Deux places de parc pour cars sont disponibles à 50 mètres du point de départ du train. Les coordonnées GPS et les plans pour accéder à Grandvaux sont disponibles sur notre site www.lavauxexpress.ch (course privée) et
- **Le Restoroute Autogrill Suisse de Lavaux, Autoroute A9, 1091 Aran-Villette**. A environ 200 mètres du point de départ du train. Le chauffeur du Lavaux Express viendra vous chercher avec un fanion.

L'accès et le stationnement sont interdits à Lutry.

A Cully, les bus peuvent déposer les passagers devant la banque BCV, place de l'Hôtel-de-Ville 7 et doivent repartir immédiatement.



LAVAUX EXPRESS – CONDITIONS POUR LES COURSES PRIVÉES

Saison 2025 : mi-mars à mi-novembre selon disponibilités.

Capacité d'un train :

36 places (35 s'il y a un guide). 2 ou 3 trains de 36 places peut être réservés selon disponibilité.

Tarifs :

A) Réservation d'une **course standard** :

Prix par train **CHF 370.00**

- Boucle « Lutry-Grandvaux-Rieux-Chenau-Aran-Lutry », durée 1h15 ou
- Boucle « Cully-Rieux-Epesses-Dézaley-Cully », durée 1h15 à 1h30 ou
- Boucle « Grandvaux-Rieux-Epesses-Dézaley-Grandvaux », durée 1h15 à 1h30

B) Réservation d'une **course spéciale** (itinéraire sur mesure, selon les zones de circulation autorisées pour le Lavaux Express) :

Prix par train CHF 370.00 + frais administratifs pour itinéraire sur mesure CHF 60.00

Prix total de la course pour 1h15 à 1h30 **CHF 430.00**

C) Boucle de 45 min. sur demande **CHF 330.00**

Prix par heure supplémentaire de location **CHF 60.00**

Important :

Une fois la course confirmée, en cas de modifications de l'itinéraire, changements de date ou d'horaire, nous nous réservons de droit de majorer le prix de location du train de **CHF 60.00** pour le travail de coordination supplémentaire effectué.

Paiement :

En espèce, par Twint ou par carte de crédit directement à notre chauffeur, avant le départ de la course (à préciser lors de la réservation) ou pour les entreprises possibilité de paiement sur facture qui sera envoyée par e-mail après la prestation. **Veillez nous communiquer l'adresse exacte de facturation** ainsi que le numéro d'affectation.

Course avec dégustation de vins :

Il faut compter 1h supplémentaire de location du train si la dégustation se fait en cours de parcours **(+ CHF 60.00)**.

La dégustation n'est pas comprise dans le prix de location du train. Prix indicatif dès CHF 18.00 par personne.

En document joint ou sur demande la liste des vigneronns qui se situent le long de nos parcours.

Vous contacterez le vigneron de votre choix et définirez d'entente avec lui ce que vous souhaitez. La dégustation se paie directement au vigneron. Ensuite vous nous ferez part de votre choix afin de finaliser le parcours.



Il n'y a pas de commentaire audio sur le train :

Vous avez la possibilité de vous connecter via votre smartphone sur l'**application gratuite IZI-TRAVEL** et d'écouter les commentaires au moyen de vos écouteurs avant ou durant le parcours. Il n'y a pas de WiFi sur le train, veuillez télécharger l'application à l'avance.

Vous avez aussi la possibilité de réserver un/une guide du Patrimoine pour accompagner la course.

- Forfait de 1h à 2h >> CHF 225.00
- Forfait plus de 2h jusqu'à 3h >> CHF 275.00
- Forfait plus de 3h jusqu'à 4h30 >> CHF 355.00

Si vous arrivez en car :

Les départs se feront

- **de Grandvaux** à l'arrêt de Car Postal 381 « Le Bougnon »

A l'attention de votre chauffeur, il y a deux places de parc pour cars situées en face de l'arrêt de bus, 100 m en aval de la Route de Crétaz 7, 1091 Grandvaux.

- **du restauroute Autogrill Suisse de Lavaux**, Autoroute A9, 1091 Aran-Villette

Il y a 5 à 7 minutes de marche jusqu'au point de départ du Lavaux Express.

Le chauffeur du Lavaux Express viendra vous chercher et vous accompagnera jusqu'au point de départ. Il aura un fanion. Veuillez nous spécifier d'où vous arrivez (de Lausanne ou de Montreux).

Attention :

A Lutry : les cars sont interdits dans le village et au port. **Il n'y a pas de place de car.**

A Cully : départ du débarcadère, place d'Armes. Le car peut débarquer ses passagers devant la banque BCU, place de l'Hôtel-de-Ville 7 et doit repartir immédiatement. **Il n'y a pas de place de car.**

Les plans des parcours sont à disposition sur <https://www.lavauxexpress.ch/fr/courses/speciale>

Réservation :

Nous pratiquons la politique du premier arrivé, premier servi.

Les demandes de réservations se font via notre site internet

<https://www.lavauxexpress.ch/fr/courses/speciale>

Saisissez votre demande de réservation le plus tôt possible, les détails de la course peuvent toujours être réglés ultérieurement.

Dès le moment où un/une coordinateur/trice aura pris contact avec vous, toute correspondance se fera uniquement auprès de cette personne.

Bienvenue à bord !