



CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSOCIATION LAVAUX EXPRESS

La capacité d'un train est de max. 36 places (35 en cas d'engagement d'un guide). Les enfants de moins de 3 ans peuvent être pris sur les genoux.

Les passagers ne se pencheront pas hors des wagons et resteront assis pendant toute la durée du trajet jusqu'à ce que le chauffeur donne l'autorisation de quitter le train.

Le Lavaux Express décline toute responsabilité en cas d'infraction à ces dispositions.

COURSES PRIVEES

Course d'école

Capacité maximum 4 adultes + 42 enfants (en tous les cas, selon l'âge des enfants, 1 à 2 adultes par compartiment, 4 compartiments par train).

Les adultes-accompagnants d'un groupe d'enfants sont responsables de faire respecter l'ordre et la discipline à bord du train.

Annulation

Conditions d'annulation :

sans frais jusqu'à 5 jours avant le départ de la course,

50% du montant de la course est dû jusqu'à 48h avant le départ de la course,

100% du montant de la course est dû dès 48h avant le départ de la course.

En cas d'intempéries, fortes pluies, neige, glace ou vent violent, d'entente avec le chauffeur, l'Association Lavaux Express se réserve le droit d'annuler la course ou d'en modifier le parcours prévu afin d'assurer la sécurité du convoi et de ses passagers.

Retard du groupe/arrivée tardive

En cas de retard du groupe le jour de la course, si celui-ci n'est pas annoncé ni au chauffeur, ni au coordinateur de Lavaux Express par le biais des numéros de téléphone mis à disposition dans la confirmation, la disponibilité du train n'est plus assurée au-delà de 15 minutes d'attente et le montant de la course est dû.

Si le retard annoncé est supérieur à 15 minutes et que la course peut être maintenue, pour chaque tranche de 30 minutes supplémentaire, un montant de CHF 30.00 sera facturé.

Informations destinées aux autocaristes, agences de voyage

Les points de départ du Lavaux Express pour les groupes voyageant en autocar sont :

- Grandvaux (Arrêt CarPostal 381 "Le Bougnon"). Deux places de parc pour cars sont disponibles à 50 mètres du point de départ du train. Les coordonnées GPS et les plans pour accéder à Grandvaux sont disponibles sur notre site www.lavauxexpress.ch (course privée) et
- Le Restoroute Autogrill de Lavaux, Autoroute A9, 1091 Aran-Villette. A environ 200 mètres du point de départ du train. Le chauffeur du Lavaux Express viendra vous chercher.

L'accès et le stationnement sont interdits à Lutry.

A Cully, les bus peuvent déposer les passagers devant la banque BCV, place de l'Hôtel-de-Ville et doivent repartir immédiatement.



LAVAUX EXPRESS – CONDITIONS POUR LES COURSES PRIVÉES

Saison 2024 : mi-mars à mi-novembre selon disponibilités.

Tarifs 2024 :

- Prix par train, CHF 370.00 durée 1h15
- Prix par heure supplémentaire : CHF 60.00
- Paiement en espèce, par Twint ou par carte de crédit directement à notre chauffeur, avant le départ de la course (à préciser lors de la réservation) ou sur facture qui sera envoyée par e-mail après la prestation. **Donnez-nous l'adresse exacte de facturation.**

Capacité d'un train : 36 places. 35 s'il y a un guide.

Course avec dégustation : Il faut compter 1h pour la dégustation.

Prix par train : CHF 370.00 + CHF 60.00 >> CHF 430.00.

Dégustation non incluse.

En document joint ou sur demande la liste des vigneronns qui se feront un plaisir de vous recevoir.

Vous contacterez le vigneron de votre choix et définirez d'entente avec lui ce que vous souhaitez.

La dégustation se paie directement au vigneron.

Ensuite vous nous ferez part de votre choix afin de finaliser le parcours.

Il n'y a pas de commentaire audio sur le train.

Vous avez la possibilité de vous connecter via votre smartphone sur l'application gratuite **IZI-TRAVEL** et d'écouter les commentaires au moyen de vos écouteurs.

Vous avez aussi la possibilité de réserver un/une guide du Lavaux patrimoine mondial.

Tarif 2024 :

Forfait de 1h à 2h >> CHF 225.00

Forfait plus de 2h jusqu'à 3h >> CHF 275.00

Forfait plus de 3h jusqu'à 4h30 >> CHF 355.00

Si vous arrivez en car :

Les départs se feront

- De Grandvaux à l'arrêt du Car Postal 381 « Le Bougnon ».

A l'attention de votre chauffeur, il y a deux places de parc pour cars situées en face de l'arrêt de bus, 100 m en aval de la Route de Crétaz 7, 1091 Grandvaux.

- Du restauroute Autogrill de Lavaux, Autoroute A9, 1091 Aran-Villette.

Il y a 5 à 8 minutes à marcher jusqu'au point de départ du Lavaux Express.

Le chauffeur viendra vous chercher et vous accompagnera jusqu'au point de départ. Il aura un fanion.



- A Lutry : les cars sont interdits dans le village et au port
- A Cully : départ du débarcadère, place d'Armes. Le car peut débarquer ses passagers devant la banque BCV, place de l'Hôtel-de-Ville et doit repartir immédiatement.

Les plans des parcours sont à disposition sur <https://www.lavauxexpress.ch/fr/courses/speciale>

Nous pratiquons la politique du premier arrivé, premier servi.

Les demandes de réservations se font via notre site internet

<https://www.lavauxexpress.ch/fr/courses/speciale>

Saisissez votre demande de réservation le plus tôt possible, les détails de la course peuvent toujours être réglés ultérieurement.

Dès le moment où un/une coordinateur.trice aura pris contact avec vous, toute correspondance se fera uniquement auprès de cette personne, soit par E-Mail ou par téléphone.