



Conditions générales du Lavaux Express

La capacité d'un train est de max. 36 places (35 en cas d'engagement d'un guide). Les enfants de moins de 3 ans peuvent être pris sur les genoux.

Les passagers ne se pencheront pas hors des wagons et resteront assis pendant toute la durée du trajet jusqu'à ce que le chauffeur donne l'autorisation de quitter le train.

Le Lavaux Express décline toute responsabilité en cas d'infraction à ces dispositions.

COURSES PRIVEES:

Course d'école

Capacité maximum 4 adultes + 42 enfants (en tous les cas, selon l'âge des enfants, 1 à 2 adultes par compartiment, 4 compartiments par train).

Les adultes-accompagnants d'un groupe d'enfants sont responsables de faire respecter l'ordre et la discipline à bord du train.

Annulation

Conditions d'annulation: sans frais jusqu'à 72h avant le départ de la course, 50% du montant de la course est dû jusqu'à 24h avant le départ de la course, 100% du montant de la course est dû en cas d'annulation le jour même.

En cas d'intempéries, fortes pluies, neige, glace ou vent violent, d'entente avec le chauffeur l'association Lavaux Express se réserve le droit d'annuler la course ou d'en modifier le parcours prévu afin d'assurer la sécurité du convoi et de ses passagers.

Retard du groupe

En cas de retard du groupe le jour de la course, si celui-ci n'est pas annoncé à l'association Lavaux Express au moyen du numéro de téléphone mis à disposition dans la confirmation, la disponibilité du train n'est plus assurée au-delà de 15 minutes d'attente et le montant de la course est dû.

Si le retard est annoncé, et qu'il ne dépasse pas 15 minutes, la disponibilité du train est assurée sans frais supplémentaires.

Si le retard annoncé est supérieur à 15 minutes, durant la haute saison la disponibilité du train ne peut plus être garantie. En outre, en cas de dépassement de ce délai d'attente, pour chaque tranche de 30 minutes supplémentaires, la somme de CHF 25.00 devra être payée comptant au chauffeur du Lavaux Express avant le départ de la course.

Information concernant les autocaristes

En cas de départ d'une course Lavaux Express depuis Lutry, les cars n'ont pas l'autorisation de stationner en attendant le retour du train. Ils doivent quitter le lieu. Ils sont uniquement autorisés à laisser descendre les passagers et les reprendre à la fin du parcours.

En raison d'importants travaux à Cully, le départ de ce village n'est plus possible pour les groupes voyageant en car. Le nouveau lieu de départ se situe à Grandvaux, où deux places pour cars sont disponibles à 50 mètres du départ du train. Les coordonnées GPS et les plans pour accéder à Grandvaux sont disponibles sur notre site www.lavauxexpress.ch (course privée).