



## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verbandes Lavaux Express

Der Zug verfügt über maximal 36 Sitzplätze (35, falls eine Fahrt mit Führung gebucht wird). Kinder unter 3 Jahren können auf dem Schoss mitgenommen werden.

Die Fahrgäste dürfen sich während der Fahrt nicht aus dem Waggon hinauslehnen und ihre Sitzplätze erst verlassen nachdem sie der Fahrer zum Aussteigen aufgefordert hat. Im Falle von Nichtbefolgung dieser Vorschriften lehnt der Verband Lavaux Express jegliche Verantwortung ab.

### **PRIVATFAHRTEN:**

#### **Schülergruppen**

Die maximale Kapazität beträgt 4 Erwachsene und 42 Kinder (auf jeden Fall, je nach Alter der Kinder, 1 bis 2 Erwachsene pro Abteil, 4 Abteile pro Zug). Die Begleitpersonen einer Kindergruppe sind im Zug verantwortlich für Ordnung und Disziplin.

#### **Stornierung**

Stornierungsbedingungen : Kostenlos bis 72h vor Abfahrt, 50% des vollen Fahrpreises bis 24h vor Abfahrt und 100% des Fahrpreises im Fall einer Stornierung am selben Tag.

Im Falle von Schlechtwetter, wie starkem Regen, Schneefällen, Glatteis oder heftigem Wind, erlaubt sich der Verband Lavaux Express, im Einverständnis mit dem Chauffeur, die Fahrt nicht durchzuführen oder die vorgesehene Fahrstrecke zu ändern um die Sicherheit des Zuges und somit der Fahrgäste zu gewährleisten.

#### **Verspätete Ankunft von Gruppen**

Wenn die Verspätung der Gruppe am Tag der Abfahrt nicht telefonisch (mittels der in der Reservierungsbestätigung angegebenen Telefonnummer) angekündigt wird und 15 Minuten übersteigt, kann die Fahrt nicht mehr gewährleistet werden und der Fahrpreis muss bezahlt werden.

Wenn die Verspätung angekündigt wird und sich die Wartezeit auf maximal 15 Minuten begrenzt, bleibt der Zug ohne zusätzliche Kosten verfügbar.

Wenn die angekündigte Verspätung aber 15 Minuten überschreitet, kann die Verfügbarkeit des Zuges in der Hauptsaison nicht mehr garantiert werden. Ausserdem muss in diesem Falle für jede zusätzliche Periode von 30 Minuten Verspätung jeweils die Summe von 25.-CHF dem Fahrer bar ausgehändigt werden.

#### **Informationen für Reisebusfahrer**

Im Falle einer Abfahrt von Lutry dürfen die Busfahrer ihre Fahrgäste aussteigen lassen und nach beendeter Fahrt wieder abholen, aber keinesfalls an Ort und Stelle auf sie warten.

Eine Abfahrt von Cully ist für im Reisebus ankommende Fahrgäste auf Grund umfangreicher Arbeiten nicht mehr möglich.

Der neue Abfahrtsplatz wurde nach **Grandvaux** verlegt. Dort stehen, 50m von der Abfahrt des Lavaux Express entfernt, 2 Busplätze zur Verfügung. GPS-Daten und Anreiseplan finden sie auf unserer Internetseite [www.lavauxexpress.ch](http://www.lavauxexpress.ch) (Privatfahrten).